

個人情報・特定個人情報等のお取扱いについて

1. 個人情報・特定個人情報等の利用目的

1) 個人情報の利用目的

当社はおお客様の個人情報について、利用目的を特定するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。当社においては、当社の業務内容とその業務の範囲内で想定される利用目的をできる限り 特定し、公表しております。

詳細は、「個人情報の利用目的について」を参照していただくようお願いいたします。

2) 特定個人情報等の利用目的

当社はおお客様の特定個人情報等を、利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

詳細は、「個人情報の利用目的について」を参照していただくようお願いいたします。

2. 個人情報・特定個人情報等の取得

1) 個人情報・特定個人情報等をお客様から直接書面(電子的方式、磁気的方式その他の知覚によっては認識することが出来ない方式で作られる記録を含む)でお預りするときは原則として、あらかじめお客様ご本人に対して、利用目的を明示します。

2) 個人情報・特定個人情報等を偽りその他の不正の手段により取得いたしません。

3. 個人情報・特定個人情報等の保有

1) 個人情報・特定個人情報等の保有は、業務遂行のため必要な場合に限り、かつ、その利用目的をできる限り特定して行います。当社においては、当社の業務内容とその業務の範囲内で想定される利用目的をできる限り特定し、公表しております。

2) 利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報・特定個人情報等の保有は行いません。

3) 利用目的の変更は、変更前の利用目的と相当の関連性を有する場合に限りです。

4. 個人情報・特定個人情報等の利用

1) 当社が取扱う個人情報を法令に基づく場合やお客様ご本人の同意がある場合等を除いて、利用目的以外の目的のために自ら利用し、又は提供いたしません。ただし、不動産事業において取得した個人情報については、第三者へ提供されます。

2) 当社が取扱う個人情報については、利用目的の達成に必要な範囲内で、正確かつ最新の内容に保たれるよう努めます。

詳細は、「個人情報の利用目的について」を参照していただくようお願いいたします。

3) 「特定個人情報等」は番号法で定められた場合を除き、本人の同意があった場合でも目的以外の利用をせず、第三者へは提供致しません。また、「個人番号」については、法令に基づき作成する支払調書の作成事務及びこれに関連する事務の範囲内で利用します。

詳細は、「個人情報の利用目的について」を参照していただくようお願い致します。

5.機微情報（センシティブ情報）の取扱い

お客様に関する政治的見解、信教（宗教、思想及び信条をいう。）、労働組合への加盟、人種及び民族、門地及び本籍地、保健医療及び性生活、犯罪歴についての情報その他の特別な非公開情報は、適切な業務の運営その他必要と認められる目的以外の目的に利用することや、第三者提供することはいたしません。

6.個人情報・特定個人情報等の安全管理措置

当社が取扱う個人情報・特定個人情報等の漏えい、滅失又はき損（以下、「漏えい等」という。）の防止その他保有個人情報・特定個人情報等の適切な管理のために必要な措置を以下のように講じます。

- ・組織的安全管理措置・・・個人情報保護管理者の設置、個人情報の適切な管理とセキュリティ対策、等
- ・人的安全管理措置・・・個人情報・特定個人情報等の適切な管理のために必要な教育研修を全社員に対して継続的に行う、等
- ・物理的安全管理措置・・・個人情報を使用する端末の盗難防止、等
- ・技術的安全管理措置・・・アクセス制御や不正アクセスの防止、コンピュータウイルスによる漏えい等の防止、等

7.個人情報・特定個人情報等の業務の委託

当社が取扱う個人情報・特定個人情報等の取扱いに係る業務を外部に委託（請負を含みます）する場合には、委託先において個人情報・特定個人情報等の安全管理が図られるよう適切に管理いたします。

8.当社が取扱う個人情報・特定個人情報等の開示・訂正・削除

当社が取得した個人情報・特定個人情報等についてご本人が開示・訂正・削除を希望される場合、当社は速やかに適切な対応をいたします。詳細は「個人情報の利用目的について」を参照していただくようお願いいたします。

9.苦情および相談への対応

当社は、個人情報・特定個人情報等の取扱いに関する苦情および相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応いたします。