

個人情報の利用目的について

当社は、保険代理店事業および不動産事業を営んでいますが、「個人情報・特定個人情報等の保護に関する法律」その他の関連法令、ガイドライン等を遵守して、お客様の個人情報を適正に取扱いまいります。

1. 個人情報・特定個人情報等の利用目的

1)当社は、損害保険会社・生命保険会社および火災共済協同組合等※から保険業務・共済業務の委託を受けた代理店であり、保険代理店・共済代理所業務上取得したお客様の個人情報・特定個人情報等、および保険会社・火災共済協同組合等から提供を受けたお客様の個人情報・特定個人情報等を、以下の業務に必要な範囲内においてのみ利用いたします。

- ① 保険会社各社の保険契約および共済契約のお引受け、ご継続、ご契約の維持・管理
- ② 当社が取扱う商品に関するご案内、情報・サービスの提供、新たな商品・サービスの開発
- ③ 商品・情報・サービス提供のための郵便物、電話、電子メール等による営業活動およびマーケティング（アンケートのお願い等）活動や顧客動向分析または商品開発等の調査分析
- ④その他上記に関連・付随する業務

※取扱保険会社等は、当社のホームページ（<https://www.chuokyodo.co.jp>）に記載しております。また、各保険会社・火災共済協同組合等の個人情報の利用目的は、各社のホームページに記載してあります。

2)不動産事業

不動産仲介事業およびビル賃貸事業に係る業務において取得したお客様の個人情報・特定個人情報等は、以下の業務に必要な範囲でのみ利用いたします。

- ① 不動産の売買、仲介、賃貸等の取引に関する契約の履行、情報、サービスの提供
- ② 当社が取扱う商品に関する契約の履行、情報、サービスの提供
- ③ 商品・情報・サービス提供のための郵便物、電話、電子メール等による営業活動およびマーケティング（アンケートのお願い等）活動や顧客動向分析または商品開発等の調査分析
- ④ その他上記に関連・付随する業務

3)取得したお客様の個人情報・特定個人情報等の利用目的に関しては、別途お客様に明示した場合は、当社はその明示した利用目的の範囲内で利用いたします。

4)上記の利用目的を変更する場合には、当社はその内容をご本人に対し原則として書面等によりご通知、または当社のホームページ（<https://www.chuokyodo.co.jp>）への掲載等の方法により公表いたします。

2.個人情報の第三者への提供

1)保険代理店事業

当社は、保険代理店事業に係る個人情報については、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人情報を提供いたしません。なお、「特定個人情報等」は番号法で定められた場合を除き、第三者に提供することはいたしません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑥ 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑦ 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

2)不動産事業

当社は、不動産事業に係る個人情報については、「1)保険代理店事業」の①～④の場合及びご本人の同意がある場合のほか、不動産情報、お名前、ご住所等の所要項目について、書面、郵便物、電話、インターネット、電子メール、広告媒体等により第三者に提供されます。なお、ご本人からの申出がありましたら、提供は停止いたします。

«提供先の第三者の例示»

- ① 契約の相手方となる者、その見込客
- ② 他の宅地建物取引業者
- ③ インターネット広告の掲載業者、不動産事業者団体
- ④ 指定流通機構（物件登録、成約通知および同機構の情報を利用しての営業、価格査定等の実施）
- ⑤ 登記等に関する司法書士、土地家屋調査士
- ⑥ 融資等に関する金融機関
- ⑦ 不動産管理等に関する管理会社
- ⑧ 信用情報機関、不動産調査機関等

3.個人情報に関するご照会

ご照会者をご本人であることを確認した上で対応させていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。「個人情報・特定個人情報等の保護に関する法律」に基づく当社の保有個人情報に関する開示・訂正・利用停止等に関する請求については、下記にお問合せ下さい。なお、保険契約・共済契約等に係る保有個人情報に関するご請求については、保険会社・火災共済協同組合等にお取次ぎさせていただきます。また保険事故に関するご照会については下記お問合せ窓口の他、保険証券・共済契約証書に記載の事故相談窓口にお問合せ下さい。

お問合せ窓口

所在地：〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2 丁目 8 番 4 号 全国会館

会社名：中央協同株式会社

電話番号：保険代理店事業：損害保険部 03-3661-4798

生命保険部 03-3661-5535

不動産事業：不動産部 03-5614-2611

受付時間：午前 9 時から午後 5 時 20 分まで（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）

最終改定 2025 年 6 月 20 日

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2 丁目 8 番 4 号 全国会館

中央協同株式会社

代表取締役社長 野上 武彦